

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION CHÈQUE KDO LOCAL +

En vigueur au 29 septembre 2025

Dispositions générales

La Communauté de Communes des Hauts de Flandre (C.C.H.F) lance une nouvelle initiative ambitieuse pour soutenir ses commerçants et artisans locaux.

Le **Chèque KDO LOCAL +** s'inscrit dans une démarche volontariste de développement économique et de renforcement du lien entre les habitants et leurs commerces de proximité.

Cette opération vise à :

- **Dynamiser l'économie locale** en encourageant les achats chez les commerçants partenaires de la plateforme "J'achète en CCHF".
- Renforcer le pouvoir d'achat des habitants du territoire.

Les présentes conditions générales peuvent faire l'objet de modification. Le cas échéant, ces modifications seront portées à la connaissance du Client et des partenaires commerçants.

ARTICLE 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la C.C.H.F propose à la vente et vend, par le biais de son Site, les chèques KDO local + à des Utilisateurs. Elles constituent un Contrat entre l'Utilisateur et la C.C.H.F.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation entrent en vigueur à compter du 29 septembre 2025.

En conséquence, toute Commande de l'Utilisateur implique son acceptation sans exception ni réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par la C.C.H.F.

Par la présente, l'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions de vente du Site et aux guichets préalablement à sa Commande, dans le respect des droits des tiers, et en conformité avec la loi applicable. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Site ou aux guichets puissent être restreints et/ou son utilisation soumise à des conditions particulières.

L'achat des chèques KDO local + disponibles sur le Site sont réservées à des personnes physiques, majeures, à l'exclusion de toute vente à des professionnels ou aux fins de revente à des tiers.

Les Utilisateurs qui commandent via le Site www.jacheteencCHF.fr, quel que soit leur domicile ou leur lieu de connexion, sont réputés acheter en France et sont donc soumis à la loi française.

ARTICLE 2 - MODALITÉS D'ACHAT DES CHÈQUES

Les chèques « KDO LOCAL + » sont disponibles à l'achat à compter du 29 septembre 2025 dès 10h00 jusqu'à épuisement des chèques disponibles.

Le prix des chèques est indiqué en euros et correspond au prix en vigueur au jour de la commande à savoir 8€ par chèque (valeur d'utilisation 10€) L'Utilisateur ne peut acheter plus de 10 chèques.

Le règlement des chèques s'effectue en ligne uniquement par carte bancaire exclusivement sur www.jacheteencCHF.fr via l'onglet dédié chèque Kdo local. Pour le paiement en ligne, l'Utilisateur doit indiquer directement dans les zones prévues à cet effet le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle (cryptogramme) situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande.

La C.C.H.F se réserve le droit de suspendre toute gestion de la Commande en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires habilités. Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la confirmation de la commande, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui resteront à sa charge.

Les chèques sont à retirer directement chez les commerçants listés ci-après en fonction des horaires d'ouverture de ces derniers :

- Isalie Créa - 77, rue de la libération 59122 Hondschoote
- Mers & Merveilles - 8, rue Saint-Pierre 59380 Quaëdypre
- Sun Modelage - 5, rue de Cassel 59470 Wormhout
- Restaurant le P'tit Brouck – 6, place du village 59630 Brouckerque
- L'atelier de Vincent - 25 bis, route du collège 59380 Crochte
- L'épicerie de Camille - 70, rue de la Bistade 59630 Saint-Pierre Brouck
- Flor'ève - 49, rue de Dunkerque 59143 Watten
- Mk Mode - 19, rue Lamartine 59380 Bergues
- La petite arrageoise - 20 bis, de l'hôtel de ville 59380 Bergues
- Hostellerie Saint-Louis – 47, rue de l'église 59470 Bollezeele
- Cheminées et Poêles 118, rue de la zone artisanale 59470 Wormhout

Sur demande du commerçant, l'Utilisateur devra présenter le justificatif d'achat et une pièce d'identité pour le retrait des chèques. Au moment du retrait des chèques, l'Utilisateur devra remplir un bon de retrait chez le commerçant.

Lors de la remise des chèques, il sera remis à l'utilisateur une enveloppe comprenant :

- les chèques KDO LOCAL +,
- La liste des commerces partenaires grâce à un QR CODE et un lien prévu sur l'enveloppe.

ARTICLE 3 - UTILISATION DES CHÈQUES

Les chèques sont utilisables, dès le retrait par l'acheteur, uniquement chez les commerçants partenaires adhérents au dispositif du chèque KDO LOCAL. Lors de l'achat, l'Utilisateur peut cumuler plusieurs chèques pour un même achat, selon l'appréciation du commerçant. Il est porté à la connaissance de l'Utilisateur qu'aucun rendu de la monnaie sur les chèques ne sera effectué.

Les chèques ne peuvent pas être utilisés pour l'achat de tabac ou les jeux de hasard et paris.

ARTICLE 4 - DATES DE VALIDITÉ

Les chèques KDO + sont mis à la vente le 29 septembre 2025. L'Utilisateur a jusqu'au 30 novembre 2025 pour acheter les chèques sur la plateforme.

L'utilisateur a jusqu'au 30 novembre 2025 pour utiliser les chèques chez les commerçants, cependant, la C.C.H.F se réserve le droit d'étendre la période d'utilisation jusqu'au 31 janvier 2026.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGE

Les chèques KDO LOCAL + ne font l'objet d'aucun remboursement ni échange contre espèces, y compris en cas de non-utilisation avant la date limite, sauf cas exceptionnels prévus ci-dessous.

Un remboursement peut être accordé uniquement dans les cas suivants :

- Décès du porteur (sur présentation d'un acte de décès)
- Déménagement hors du territoire (sur justificatif)
- Maladie grave empêchant l'utilisation (sur certificat médical)

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur s'inscrit dans une des conditions de remboursement exceptionnel, il doit adresser sa demande écrite à la C.C.H.F (Communauté de Communes des Hauts de Flandre, 468, rue de la couronne de Bierne, 59380 Bergues) en présentant les chèques non utilisés. Après étude de la demande dans un délai maximum de 30 jours la C.C.H.F se réserve le droit d'accéder à la demande de l'Utilisateur.

En cas de perte ou de vol, il est porté à la connaissance de l'Utilisateur qu'aucun remboursement ne sera effectué.

Étant entendu que les chèques font l'objet d'un marquage sécurisé, l'Utilisateur est invité à faire opposition sur présentation du récépissé d'achat.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉS

6.1 Responsabilité de la C.C.H.F

Pour l'ensemble du dispositif mis en place, les Parties conviennent expressément que la C.C.H.F n'est soumise qu'à une obligation générale de moyens. La C.C.H.F s'engage à ce titre à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer, dans les meilleures conditions, l'utilisation des chèques auprès des commerçants par l'Utilisateur telle que décrite sur son Site.

Les parties conviennent que la C.C.H.F ne peut être tenue responsable, de la perte, du vol ou de la destruction des chèques après remise à l'Utilisateur, de l'impossibilité d'utiliser les chèques due à la fermeture d'un commerce partenaire, des litiges entre bénéficiaires et commerçants et des dysfonctionnements techniques temporaires concernant le site.

6.2 Responsabilité de l'Utilisateur

Sans que jamais la C.C.H.F ne soit inquiétée, les Utilisateurs s'engagent à vérifier la liste des commerçants adhérents au dispositif, à respecter les conditions d'utilisation conformément aux conditions générales d'utilisation et de vente et à utiliser les chèques dans les délais impartis.

ARTICLE 7 - DONNÉES PERSONNELLES

Lors de l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut être amené à fournir différentes données personnelles. L'Utilisateur déclare être informé de ce traitement de données personnelles.

Les données personnelles recueillies sur le Site sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Communauté de Communes des Hauts de Flandre. La finalité de cette collecte est de permettre aux Utilisateurs d'utiliser les services.

Le renseignement des informations portant la mention "obligatoire" est indispensable à la gestion de la Commande de l'Utilisateur. Le non-renseignement des données facultatives n'entraîne aucune différence de traitement de quelque sorte que ce soit pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur consent à ce que ses données puissent être collectées par la Communauté de communes des Hauts de Flandre.

Les données personnelles des Utilisateurs sont destinées à la Communauté de communes des Hauts de Flandre. L'Utilisateur reconnaît et accepte que la C.C.H.F puisse être amené, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les données personnelles le concernant, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Utilisateurs les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts du Producteur et de ses partenaires techniques ou commerciaux.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° du 6 août 2004, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que le Règlement (UE) 2018/1725 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2018, vous disposez de droits sur vos données.

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier et, sous certaines conditions, les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données ainsi que la possibilité de demander la portabilité de celles-ci.

Pour exercer vos droits vous pouvez formuler une demande par email à rgpd@cdg59.fr ou par courrier :

Communauté de Communes des Hauts de Flandre (CCHF)

468, rue de la couronne de Bierne

59380 Bergues

Pour exercer vos droits, il faut joindre à la demande tout document permettant de prouver votre identité.

La Communauté de communes des Hauts de Flandre s'engage à répondre dans un délai d'un mois maximum suivant la date de la réception de votre demande, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou par voie postale.

ARTICLE 10 - RÉCLAMATIONS

10.1 Coordonnées Service client

Téléphone : 07.85.54.94.54

Site internet : www.jacheteencchf.fr

Adresse mail : contact@jacheteencchf.fr

10.2 Traitement

Toute réclamation sera traitée dans un délai maximum de 05 jours ouvrés.

10.3 Médiation

En cas de litige persistant, possibilité de recours à la médiation de la consommation.

ARTICLE 11 - COORDONNÉES

Prestataire vendeur : Communauté de communes des Hauts de Flandre (CCHF)

Siège social : 468 rue de la couronne de Bierne 59380 BERGUES

SIRET : 200 040 954 000 14

Téléphone : 03 28 290 999

Site internet : www.jacheteencchf.fr

ARTICLE 12- MODIFICATION DU RÈGLEMENT

La C.C.H.F se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications seront portées à la connaissance des Utilisateurs par publication sur www.jacheteencchf.fr et prendront effet immédiatement.

ARTICLE 13 - LITIGES

13.1 Loi applicable

Le présent Contrat est régi par le droit français, à l'exclusion de tout autre droit ou convention, quel que soit le lieu d'utilisation du Site ou d'exécution des Prestations. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

13.2 Attribution de juridiction

En cas de litige, et si aucun règlement amiable n'aboutit, la C.C.H.F. et l'Utilisateur s'en remettent aux juridictions compétentes du lieu du siège social de la C.C.H.F, auxquelles elles font attribution expresse de compétence, y compris en cas de pluralité de Parties, d'appel en cause ou en garantie, de demande incidente, même pour les procédures en référé ou sur requête.

ARTICLE 14 – DIVERS

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des Parties, relativement à leur objet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le fait pour la C.C.H.F de tolérer une situation n'a pas pour effet de lui accorder des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.